

Codice Condotta dei Clienti — 2026

Versione in italiano

Indice

Premessa	3
Scopo	4
Campo di applicazione	4
Condizioni Generali	4
Etica	5
Integrità negli affari	5
Trasparenza	5
Proprietà intellettuale	6
Lavoro	6
Rifiuto del lavoro forzato e minorile	6
Trattamento corretto e orario di lavoro	6
Libertà di associazione	7
Qualità, salute, sicurezza e ambiente	7
Qualità, Gestione dei reclami e Miglioramento Continuo	7
Sicurezza	7
Salute e sicurezza sul lavoro	8
Gestione dell'emergenza, informazione e formazione sui rischi	8
Protezione dell'ambiente e conservazione delle risorse	8
Sistemi di gestione aziendale	9
Requisiti legali	9
Comunicazione dei criteri di sostenibilità alla catena del valore...	9

Gestione dei rischi	9
Audit	9
Miglioramento continuo	10
Segnalazioni per interventi correttivi	10

Premessa

- La sostenibilità costituisce un elemento chiave dei valori di Raditex ed è parte integrante della strategia di business. Si tratta di un obiettivo complesso e ambizioso che Raditex desidera raggiungere insieme a tutti i suoi Stakeholder, condividendo difficoltà e soluzioni, ma anche processi di crescita comune e miglioramento continuo.
- Il rapporto di Raditex con i propri Clienti è basato sui principi di legalità, trasparenza, correttezza, responsabilità, fiducia e condivisione.
- Il Codice di Condotta dei Clienti vuole dare corpo proprio ad una collaborazione sempre più stretta al fine di rafforzare tali principi costruendo insieme una catena di approvvigionamento e del valore attenta non solo alla qualità dei prodotti o servizi, ma anche all'ambiente e alle condizioni sociali e lavorative in cui vengono concepiti, realizzati e commercializzati tali prodotti o servizi.
- Raditex invita dunque tutti i suoi Clienti a condividere e attuare i principi espressi sia nel presente Codice di Condotta, sia nel Codice Etico (consultabili sul sito <https://www.raditex.com/it>).
- Laddove il Cliente sia in possesso di un proprio Codice Etico o di Condotta affine al presente, o di un sistema di rendicontazione della sostenibilità secondo il modello GRI o uno dei principali sistemi di rendicontazione non finanziaria, dopo opportuna valutazione da parte di Raditex, questi documenti potranno essere accettati in sostituzione della sottoscrizione del presente Codice di Condotta dei Clienti.

Scopo

- Raditex gestisce i rapporti con i clienti con lealtà, correttezza e professionalità, incoraggiando collaborazioni continuative e rapporti di fiducia solidi e duraturi.
- Raditex impronta le relazioni con i clienti alla piena soddisfazione delle loro esigenze, con l'obiettivo di creare un solido rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, onestà, efficienza e professionalità.
- Raditex intende, attraverso questo codice di condotta dei clienti - d'ora in poi identificato come **"Codice"** - consolidare tale rapporto condividendo con i propri clienti il percorso di costruzione di una Value Chain Sostenibile dal punto di vista sociale, ambientale, economico.

Campo di applicazione

- Il presente codice avrà validità per Raditex e per tutti i clienti ad essa legati.
- La sottoscrizione del presente codice avverrà contestualmente all'accettazione e sottoscrizione, da parte dei Clienti, delle condizioni generali di vendita.

Condizioni generali

- Raditex si impegna a rispettare la legge in qualsiasi luogo svolga la propria attività di business. Analogamente i clienti si impegneranno a rispettare tutte le leggi, i regolamenti, gli accordi contrattuali in vigore, gli standard e le norme tecniche generalmente riconosciute. Si impegneranno inoltre a comunicare i principi indicati nel presente Codice alla loro catena di approvvigionamento.
- I Clienti sono invitati ad implementare i meccanismi necessari per identificare, determinare e gestire i rischi in tutte le aree di cui si occupa il presente Codice e rispettare tutti i requisiti legislativi applicabili.
- I Clienti sono invitati a migliorare in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia delle proprie politiche di sostenibilità attraverso misure adeguate.
- Sono invitati inoltre a mantenere opportune informazioni documentate che dimostrino la condivisione ed attuazione dei valori espressi nel presente Codice.
- Il presente Codice è scaricabile in forma aggiornata dal sito www.raditex.com.

Etica

Integrità negli affari

- Raditex non pratica né tollera alcun tipo di corruzione, estorsione o appropriazione indebita.
- Alla luce di tale considerazione, i Clienti si impegnano a non offrire o promettere denaro o altri incentivi illegali ai dipendenti di Raditex e nemmeno omaggi o altri beni o utilità, sempre che questi ultimi non siano strettamente connessi con la buona educazione e quindi tali da non poter essere interpretati come finalizzati ad ottenere un trattamento di favore. Eventuali comportamenti, non in linea con quanto sopra, sono considerati atti di corruzione da chiunque posti in essere.
- Raditex si impegna da parte sua a non richiedere, in forma diretto o indiretta, né accettare tali incentivi.

Trasparenza

- Raditex favorirà processi trasparenti e corretti per la selezione dei potenziali clienti. Questi ultimi verranno selezionati sulla base di valutazioni obiettive circa la solidità, l'affidabilità e la professionalità commerciale, nonché sulla condotta etica.
- Raditex si impegna a formulare con i clienti contratti e accordi commerciali enunciati in modo chiaro e semplice, conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette, e completi in ogni loro aspetto.
- Raditex si impegna infine ad accompagnare i propri prodotti con una documentazione tecnica e/o Illustrativa completa, comprensibile e veritiera.

Proprietà intellettuale

- I clienti si impegnano a proteggere e ad usare in modo appropriato le informazioni sensibili e di natura riservata (come prezzi, costi, caratteristiche tecniche dei prodotti o informazioni soggette a specifici accordi di riservatezza)

di cui entrano in possesso e ad assicurare che i diritti di proprietà intellettuali di Raditex siano tutelati.

- I clienti sono tenuti ad adottare, nei settori di loro responsabilità, tutte le misure necessarie per far sì che i prodotti Raditex, nonché il relativo Know-how, non lascino la legale catena di approvvigionamento e ne venga garantita la riservatezza.
- Di contro le informazioni sensibili ottenute dai Clienti verranno considerate assolutamente confidenziali da parte di Raditex in ogni circostanza e non verranno condivise con la concorrenza.

Lavoro

Rifiuto del lavoro forzato e minorile

- I Clienti si impegnano a non utilizzare manodopera forzata, vincolata o coatta e non si avverranno di alcun tipo di lavoro minorile nella propria catena di approvvigionamento o nelle proprie attività di business, in conformità con le norme fondanti dell'OIL¹ (Organizzazione Internazionale del Lavoro) e con i principi dello United Nations Global Compact.

¹ Convenzione sull'età minima n. 138 del 1973 — Convenzione sulle forme peggiori di lavoro minorile n.182/1999.

Trattamento corretto e orario di lavoro

- I Clienti sono tenuti a gestire in maniera legale e corretta i contratti di lavoro dei dipendenti in osservanza della legislazione del lavoro di riferimento.
- I Clienti si impegnano ad assicurare che nel luogo di lavoro dei dipendenti non si attui alcun tipo di trattamento disumano e che i dipendenti non subiscano minacce, molestie, abusi sessuali, torture o punizioni corporali, costrizioni o maltrattamenti mentali o fisici.

Libertà di associazione

- In conformità con le leggi nazionali e/o locali, i Clienti rispetteranno il diritto dei propri dipendenti ad associarsi liberamente, iscriversi ai sindacati, avere dei

rappresentanti, aderire ai comitati aziendali dei lavoratori e partecipare alla contrattazione collettiva.

Qualità, salute, sicurezza e ambiente

Qualità, gestione dei reclami e miglioramento continuo

- Raditex si impegna a rispettare tutti i vincoli contrattuali, nonché ad adempiere ai requisiti qualitativi e tecnici generalmente riconosciuti e concordati con il Cliente al fine di fornire beni e servizi sicuri per l'uso cui sono destinati ed in grado di soddisfare adeguatamente le esigenze dei Clienti.
- In ottica di miglioramento continuo, Raditex si impegna a condurre regolare indagini di Customer Satisfaction presso i Clienti e ad intraprendere azioni di miglioramento a seguito di quanto evidenziato dall'indagine.
- Raditex si impegna a recepire i reclami con sollecitudine e a gestirli in tempi ragionevoli.

Sicurezza

- Raditex si impegna a rispettare i regolamenti nazionali in materia di qualità, salute, sicurezza e ambiente, nonché ad ottenere, conservare ed aggiornare tutti i necessari permessi, licenze e registrazioni relative ai propri prodotti e processi.
- I Clienti applicheranno tali buone prassi in materia di qualità, salute, sicurezza lungo l'intera catena di approvvigionamento.
- Per tutte le sostanze pericolose, Raditex renderà disponibili, come previsto dalla legislazione vigente e dal Regolamento Reach, le schede di sicurezza contenenti tutte le informazioni necessarie e pertinenti in materia di sicurezza.

Salute e sicurezza sul lavoro

- I Clienti si impegnano a proteggere i propri dipendenti dai rischi presenti nell'attività lavorativa e da mansioni usuranti sul posto di lavoro, oltre che dai rischi associati alle infrastrutture utilizzate.
- I Clienti assicureranno azioni appropriate (controlli, procedure, manutenzione preventiva) per limitare i rischi per la salute e la sicurezza sul posto di lavoro. Qualora i rischi non possano essere adeguatamente tenuti sotto controllo con tali mezzi, i Clienti si impegnano a fornire ai dipendenti appropriati dispositivi di protezione individuale.

Gestione dell'emergenza, informazioni e informazioni sui rischi

- I Clienti si impegnano ad individuare possibili potenziali situazioni di emergenza sul posto di lavoro, nonché a ridurre al minimo il rischio di occorrenza. Inoltre, si impegnano a rendere disponibili le informazioni di sicurezza sui rischi identificati, formando i dipendenti per assicurare loro un'adeguata protezione.

Protezione dell'ambiente e conservazione delle risorse

- Analogamente a quanto fatto da Raditex, i Clienti sono invitati ad adottare sistemi per garantire che la manipolazione, la movimentazione, la conservazione, il riciclo, il riutilizzo o la gestione dei rifiuti e la gestione delle emissioni in atmosfera e delle acque reflue avvengono in modo sicuro e conforme alla legislazione vigente nel paese di riferimento.
- I Clienti sono invitati inoltre ad utilizzare con parsimonia e ragionevolezza le risorse naturali (acqua, fonti di energia, materie prime) e ad utilizzare processi in grado di ridurre il consumo di energia e le emissioni di gas serra, al fine di mitigare l'impatto dei processi sulle risorse del pianeta.

Sistemi di gestione aziendale

Requisiti legali

- I Clienti si impegnano a rispettare le leggi, i regolamenti, gli accordi contrattuali in vigore e gli standard generalmente riconosciuti.

Comunicazione dei criteri di sostenibilità alla catena del valore

- I Clienti sono invitati a comunicare i principi indicati nel presente Codice alla loro catena di approvvigionamento.

Gestione dei rischi

- I Clienti sono tenuti ad implementare i meccanismi necessari per identificare e gestire i rischi nelle aree di cui si occupa il presente Codice, rispettando allo stesso tempo i requisiti legislativi applicabili.

Audit

- I Clienti sono invitati a mantenere opportune informazioni documentate che dimostrino la condivisione ed attuazione dei valori espressi nel presente Codice. Previo specifico accordo con il Cliente, Raditex si riserva la facoltà di effettuare audit.
- Qualora le risultanze dell'audit evidenziassero che il Cliente non rispetta la forma e la sostanza del presente Codice, Raditex si riserva di intraprendere, con spirito di collaborazione insieme al cliente, un opportuno percorso di miglioramento.

Miglioramento continuo

- I Clienti sono invitati a migliorare continuamente la propria performance a livello di sostenibilità, mettendo in atto misura appropriate.

Segnalazioni per interventi correttivi

- I clienti potranno riferire violazioni del presente Codice o qualsiasi comportamento non rispettoso del Codice Etico da parte dei collaboratori di Raditex utilizzando le modalità descritte all'interno della Policy Whistleblowing presente sul sito aziendale (<https://www.raditex.com>) nella sezione Governance e Whistleblowing e nella sezione Documenti.